

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

SITE INTERNET [www.vod.catalogue-crc.org](http://www.vod.catalogue-crc.org)

L'organisme à but non lucratif de droit canadien LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES et l'association de droit français LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE, proposent conjointement un service de médias audiovisuels à la demande (VOD), accessible par le site internet [www.vod.catalogue-crc.org](http://www.vod.catalogue-crc.org), lui-même opéré et hébergé par le CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES.

Lorsque l'utilisateur du site est un particulier résidant en Amérique du Nord (Canada, États-Unis et Mexique), le service est assuré exclusivement sous la responsabilité du CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES. Lorsque l'utilisateur du site est un particulier résidant en dehors de l'un des trois États d'Amérique du Nord, le service est alors assuré exclusivement sous la responsabilité de LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation ne concernent que le service proposé aux particuliers résidant au Canada, aux États-Unis et au Mexique.

### 1 – Conditions juridiques d'accès au service

L'utilisateur doit avoir la capacité juridique ou, s'il est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site [www.vod.catalogue-crc.org](http://www.vod.catalogue-crc.org). Dans ce cas, les titulaires de l'autorité parentale sont présumés accepter de garantir le respect de l'ensemble des stipulations des présentes conditions générales, au moment de la souscription d'une formule quelconque d'abonnement par leur enfant mineur.

L'utilisation du service est subordonnée à la création préalable d'un compte personnel accessible par un identifiant et un mot de passe

strictement confidentiel mais librement modifiable. L'utilisateur s'engage à ne les divulguer à quiconque et s'il le fait il est seul responsable de l'usage qui pourrait en être fait par des tiers vis-à-vis du CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES qui sera par ailleurs en droit de procéder à la résiliation de l'abonnement en cours voire à la clôture temporaire ou définitive du compte.

Toute tentative de substitution de mot de passe ou d'identifiant d'un autre utilisateur est interdite.

### 2 – Conditions techniques d'accès au service

L'utilisateur, pour accéder au service, doit utiliser l'un des supports de réception suivants : micro-ordinateur PC ou MAC, tablette ou bien smartphone, reliés à un accès internet haut débit, dotés de l'un des navigateurs internet suivants : Firefox, Chrome, Edge, Opera, Safari. Peu importe, en revanche, le système d'exploitation sous lequel ils fonctionnent à l'exception toutefois du système d'exploitation Apple iOS.

Le visionnage des programmes se fait uniquement en diffusion continue (streaming), sans transfert définitif de fichier. Tous les programmes mis à disposition sur le site peuvent être librement consultés, à tout moment et autant de fois que l'utilisateur le désire, pendant la durée de son abonnement. Toutefois, le service est conçu de telle manière que pour un même compte, la connexion simultanée de plusieurs supports de réception présentant des adresses IP internet distinctes ainsi que l'ouverture simultanée de plus de trois sessions à partir d'une même adresse IP internet sont techniquement bloquées et juridiquement interdites.

LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES est libre, à tout moment, d'apporter au service toute modification ou amélioration technique de son choix et pourra le rendre temporairement indisponible pour les mettre en œuvre ou, tout simplement, pour réaliser des

opérations de maintenance ou de réparation nécessaires pour assurer la continuité du service.

### **3 – Contenu du service**

LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES propose trois formules d’abonnement qui varient selon la durée et donc le prix. Chaque abonnement une fois souscrit et payé donne immédiatement à l’utilisateur la possibilité d’accéder à un ensemble de programmes audio et audiovisuels, essentiellement sous la forme de conférences sur des sujets religieux, politiques, philosophiques et historiques.

LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES met tout en œuvre pour accroître en permanence le nombre de programmes disponibles sur le site [www.vod.catalogue-crc.org](http://www.vod.catalogue-crc.org). Elle peut également le réduire à tout moment, à sa discrétion et sans préavis.

### **4 – Prix et paiement**

Les prix sont indiqués en dollar canadien toutes taxes comprises.

Le règlement de la transaction s’effectue par cartes bancaires Visa, Mastercard et American Express. Les coordonnées bancaires de l’utilisateur sont recueillies directement et traitées de manière sécurisée par le prestataire Stripe, certifié comme fournisseur de service PCI de niveau 1, niveau le plus contraignant dans le domaine de la certification applicable à l’industrie du paiement.

### **5 – Absence de droit de rétractation**

Conformément à la loi canadienne, l’utilisateur accepte que la fourniture du service, qui est un accès à distance à un contenu numérique sans support matériel, soit réalisée dès la validation de sa commande donc avant l’expiration du délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation auquel il renonce expressément. En conséquence, après validation de sa commande et de son paiement, aucune demande de rétractation,

d’annulation ou de remboursement de la part de l’utilisateur ne sera acceptée par LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES.

### **6 – Service clientèle**

Pour toute information ou réclamation, l’utilisateur peut contacter LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES :

Soit à partir de la rubrique “contact” du site [www.vod.catalogue-crc.org](http://www.vod.catalogue-crc.org), soit par lettre postale à l’adresse suivant : 255 Chemin de la Réserve, Shawinigan, Qc, G9N 0B8, Canada.

### **7 – Propriété intellectuelle**

Tous les fichiers, logos, noms de domaine, textes, commentaires, illustrations, œuvres vidéo et sonores, éléments logiciels, reproduits ou utilisés dans le cadre du site sont strictement réservés au titre du droit d’auteur et de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du site sans autorisation préalable du CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES est strictement interdite.

LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES rappelle que, conjointement avec LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE, elle est seule titulaire du droit de diffusion des programmes accessibles par le site [www.vod.catalogue-crc.org](http://www.vod.catalogue-crc.org) et de leurs éléments accessoires.

L’utilisateur ne bénéficie, quant à lui, que d’un droit personnel de visionner en streaming les dits programmes et ce dans un cadre strictement privé, réduit au cercle familial et non commercial. Toute utilisation des programmes accessibles par le site [www.vod.catalogue-crc.org](http://www.vod.catalogue-crc.org) hors le cadre des présentes conditions générales est prohibée. Il est en particulier strictement interdit d’utiliser le service de quelque autre manière que ce soit et notamment de conserver sous quelque forme et suivant quelque procédé technique une copie permanente de l’un quelconque des programmes,

de distribuer à des tiers, de partager ou de créer un service distinct permettant le recel des programmes, ni même de communiquer à des tiers pour quelque raison, avec ou sans contrepartie, les identifiant et mot de passe de son compte qui doit rester personnel.

## **8 – Résiliation**

LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES se réserve le droit de résilier un abonnement en cours, voire même de clôturer temporairement ou définitivement le compte d'un utilisateur qui contreviendrait à l'une de ses obligations contractuelles résultant notamment des présentes conditions générales d'utilisation et de vente. En particulier en cas de manquement à son obligation de paiement, de divulgation à des tiers de ses identifiant et mot de passe, en cas de recel d'une copie permanente d'un ou plusieurs programmes réalisée à partir du site.

## **9 – Données personnelles**

Les informations et données concernant l'utilisateur sont collectées et conservées pour assurer une bonne gestion des commandes, pour permettre au CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES de respecter les dispositions légales et réglementaires et notamment comptables et fiscales, pour se prémunir contre toute utilisation irrégulière du site et, de façon plus générale, pour maintenir, améliorer et personnaliser le service. En dehors de ces objectifs, LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES s'engage à ne communiquer à quiconque, notamment à des fins de démarchage commercial, les données personnelles des utilisateurs.

Conformément à la loi canadienne, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant dans le cadre du service. Il suffit d'écrire au service "clientèle" (cf. supra

paragraphe 6) en précisant bien prénom, nom et adresse.

Conformément à la réglementation en vigueur, la demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité comportant la signature de l'utilisateur et elle doit préciser l'adresse à laquelle doit être envoyée la réponse. Celle-ci le sera au plus tard dans un délai de deux mois à compter de la réception de la demande de l'utilisateur.

En fonction de ses choix émis lors de l'ouverture de son compte, l'utilisateur sera susceptible de recevoir régulièrement des informations sur des programmes particuliers accessibles sur le site [www.vod.catalogue-crc.org](http://www.vod.catalogue-crc.org), soit par flux RSS, soit par le biais de newsletters. S'il ne souhaite plus recevoir ces informations par newsletters, l'utilisateur peut le signaler à tout moment à partir de la rubrique "identité et préférences" de son compte personnel du site [www.vod.catalogue-crc.org](http://www.vod.catalogue-crc.org). LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES continuera néanmoins à envoyer à l'utilisateur les informations strictement nécessaires à la gestion de son compte ou de son abonnement en cours.

Le site n'utilise que des cookies d'identification de session et d'authentification, c'est-à-dire des traceurs nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur. Par conséquent, ils ne requièrent pas son information ni son consentement préalable. Le site n'utilise aucun autre type de cookies, en particulier ceux liés à des opérations publicitaires, aux réseaux sociaux et à des mesures d'audience.

## **10 – Droit applicable**

Le présent contrat est soumis à la loi canadienne.