

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

SITE INTERNET vod.catalogue-crc.org

L'association de droit français LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE et l'organisme à but non lucratif de droit canadien LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES, proposent conjointement un service de médias audiovisuels à la demande (VOD), accessible par le site internet vod.catalogue-crc.org, lui-même opéré et hébergé par le CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES.

Lorsque l'utilisateur du site est un particulier résidant en Amérique du Nord (Canada, États-Unis et Mexique), le service est assuré exclusivement sous la responsabilité du CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES. Lorsque l'utilisateur du site est un particulier résidant en dehors de l'un des trois États d'Amérique du Nord, le service est alors assuré exclusivement sous la responsabilité de LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation ne concernent que le service proposé aux particuliers résidant dans toutes les parties du monde à l'exception du Canada, des États-Unis et du Mexique.

1 – Conditions juridiques d'accès au service

L'utilisateur doit avoir la capacité juridique ou, s'il est mineur, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site vod.catalogue-crc.org. Dans ce cas, les titulaires de l'autorité parentale sont présumés accepter de garantir le respect de l'ensemble des stipulations des présentes conditions générales, au moment de la souscription d'une formule quelconque d'abonnement par leur enfant mineur.

L'utilisation du service est subordonnée à la création préalable d'un compte personnel accessible par un identifiant et un mot de passe strictement confidentiel mais librement

modifiable. L'utilisateur s'engage à ne les divulguer à quiconque et s'il le fait il est seul responsable de l'usage qui pourrait en être fait par des tiers vis-à-vis de LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE qui sera par ailleurs en droit de procéder à la résiliation de l'abonnement en cours voire à la clôture temporaire ou définitive du compte.

Toute tentative de substitution de mot de passe ou d'identifiant d'un autre utilisateur est interdite.

L'utilisation du service est également subordonnée à la souscription d'un abonnement qui peut être soit à durée déterminée (deux jours, un mois ou trois mois) soit à durée non déterminée.

L'abonnement à durée non déterminée, intitulé "abonnement permanent", s'exécute par périodes successives d'un mois civil complet, à l'exception de la première période qui, elle, s'étend du jour au cours duquel l'abonnement est souscrit jusqu'au dernier jour inclus du mois civil en cours. L'abonnement permanent se poursuit de mois en mois civil, sans interruption, aussi longtemps que l'utilisateur n'y met pas fin, ce qu'il peut faire à tout moment, à partir de son compte personnel. L'abonnement et l'accès au service se terminent alors le dernier jour du mois civil au cours duquel l'utilisateur a signifié son intention d'y mettre un terme.

2 – Conditions techniques d'accès au service

Le service est accessible depuis l'un des supports de réception suivants : micro-ordinateur PC ou MAC, tablette Android ou iOS 10 et supérieur, smartphone Android ou iOS 10 et supérieur. L'équipement doit être relié à un accès internet haut débit et équipé d'un navigateur internet tel que Mozilla Firefox, Google Chrome, Edge, Opera, Safari, à l'exception notable d'Internet Explorer et de Samsung Browser.

Le visionnage des programmes se fait uniquement en diffusion continue (streaming),

sans transfert définitif de fichier. Tous les programmes mis à disposition sur le site peuvent être librement consultés, à tout moment et autant de fois que l'utilisateur le désire, pendant la durée de son abonnement. Toutefois, le service est conçu de telle manière que pour un même compte, la connexion simultanée de plusieurs supports de réception présentant des adresses IP internet distinctes ainsi que l'ouverture simultanée de plus de trois sessions à partir d'une même adresse IP internet sont techniquement bloquées et juridiquement interdites.

LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE est libre, à tout moment, d'apporter au service toute modification ou amélioration technique de son choix et pourra le rendre temporairement indisponible pour les mettre en œuvre ou, tout simplement, pour réaliser des opérations de maintenance ou de réparation nécessaires pour assurer la continuité du service.

3 – Contenu du service

LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE propose trois formules d'abonnement qui varient selon la durée et donc le prix. Chaque abonnement une fois souscrit et payé donne immédiatement à l'utilisateur la possibilité d'accéder à un ensemble de programmes audio et audiovisuels, essentiellement sous la forme de conférences sur des sujets religieux, politiques, philosophiques et historiques.

LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE met tout en œuvre pour accroître en permanence le nombre de programmes disponibles sur le site vod.catalogue-crc.org. Elle peut également le réduire à tout moment, à sa discrétion et sans préavis.

4 – Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

Le prix d'un abonnement à durée déterminée est payé intégralement, en un seul versement, lors

de la validation de la commande, soit par carte bancaire soit par prélèvement bancaire.

Le prix de l'abonnement permanent est payé exclusivement par prélèvements bancaires successifs, chacun correspondant à un mois civil complet, à l'exception du premier prélèvement lequel est calculé en proportion du temps restant entre le jour au cours duquel la commande est validée et le dernier jour du mois civil en cours. Pour tout mois civil commencé sans que l'utilisateur ait notifié sa décision de mettre fin à son abonnement permanent, le prix mensuel est dû dans son intégralité et est prélevé sur son compte bancaire.

L'échéance d'un abonnement à durée déterminée, la mise en œuvre de la faculté de mettre un terme à un abonnement permanent, l'interruption provisoire ou même définitive du service, la résiliation d'un abonnement ou même la clôture d'un compte dans les conditions prévues à l'article 8 des présentes conditions générales, ne sauraient conférer à l'utilisateur et pour quelque motif que ce soit un droit à obtenir le remboursement même partiel de toute somme versée à LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE.

Les paiements par cartes bancaires s'effectuent par carte Visa, Mastercard et autres Cartes Bleues. Les coordonnées bancaires de l'utilisateur sont recueillies directement et traitées de manière sécurisée par le prestataire STRIPE, certifié comme fournisseur de service PCI de niveau 1, niveau le plus contraignant dans le domaine de la certification applicable à l'industrie du paiement.

Les paiements par prélèvement bancaire sont conditionnés par la régularisation préalable par l'utilisateur d'un mandat "SEPA" au profit de LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE.

5 – Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L 221-28 13° du Code de la consommation, l'utilisateur accepte que la fourniture du service, qui est un accès à distance à un contenu numérique sans support matériel,

soit réalisée dès la validation de sa commande donc avant l'expiration du délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation auquel il renonce expressément. En conséquence, après validation de sa commande et de son paiement, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement de la part de l'utilisateur ne sera acceptée par LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE.

6 – Service clientèle

Pour toute information ou réclamation, l'utilisateur peut contacter LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE :

Soit à partir de la rubrique "contact" du site vod.catalogue-crc.org, soit par lettre postale à l'adresse suivant : Éditions CRC – BP 3 – F-10260 Saint-Parres-lès-Vaudes.

7 – Propriété intellectuelle

Tous les fichiers, logos, noms de domaine, textes, commentaires, illustrations, œuvres vidéo et sonores, éléments logiciels, reproduits ou utilisés dans le cadre du site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du site sans autorisation préalable de LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE est strictement interdite.

LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE rappelle que, conjointement avec LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES, elle est seule titulaire du droit de diffusion des programmes accessibles par le site vod.catalogue-crc.org et de leurs éléments accessoires.

L'utilisateur ne bénéficie, quant à lui, que d'un droit personnel de visionner en streaming les dits programmes et ce dans un cadre strictement privé, réduit au cercle familial et non commercial. Toute utilisation des programmes accessibles par le site vod.catalogue-crc.org hors le cadre des présentes conditions générales est prohibée. Il est en particulier strictement interdit

d'utiliser le service de quelque autre manière que ce soit et notamment de conserver sous quelque forme et suivant quelque procédé technique une copie permanente de l'un quelconque des programmes, de distribuer à des tiers, de partager ou de créer un service distinct permettant le recel des programmes, ni même de communiquer à des tiers pour quelque raison, avec ou sans contrepartie, les identifiant et mot de passe de son compte qui doit rester personnel.

8 – Résiliation

LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE se réserve le droit de résilier un abonnement en cours, voire même de clôturer temporairement ou définitivement le compte d'un utilisateur qui contreviendrait à l'une de ses obligations contractuelles résultant notamment des présentes conditions générales d'utilisation et de vente. En particulier en cas de manquement à son obligation de paiement, de divulgation à des tiers de ses identifiant et mot de passe, en cas de recel d'une copie permanente d'un ou plusieurs programmes réalisée à partir du site.

9 – Données personnelles

Les informations et données concernant l'utilisateur sont collectées et conservées pour assurer une bonne gestion des commandes, pour permettre à LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE de respecter les dispositions légales et réglementaires et notamment comptables et fiscales, pour se prémunir contre toute utilisation irrégulière du site et, de façon plus générale, pour maintenir, améliorer et personnaliser le service. En dehors de ces objectifs, LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE s'engage à ne communiquer à quiconque, notamment à des fins de démarchage commercial, les données personnelles des utilisateurs et à prendre les mesures nécessaires pour les protéger contre toute divulgation accidentelle ou frauduleuse vis-à-vis des tiers.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit

d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant dans le cadre du service. Il suffit d'écrire au service " clientèle " (cf. supra paragraphe 6) en précisant bien prénom, nom et adresse.

Conformément à la réglementation en vigueur, la demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité comportant la signature de l'utilisateur et elle doit préciser l'adresse à laquelle doit être envoyée la réponse. Celle-ci le sera au plus tard dans un délai de deux mois à compter de la réception de la demande de l'utilisateur.

En fonction de ses choix émis lors de l'ouverture de son compte, l'utilisateur sera susceptible de recevoir régulièrement des informations sur des programmes particuliers accessibles sur le site vod.catalogue-crc.org, soit par flux RSS, soit par le biais de newsletters. S'il ne souhaite plus recevoir ces informations par newsletters, l'utilisateur peut le signaler à tout moment à partir de la rubrique " identité et préférences " de son compte personnel du site vod.catalogue-crc.org. LA CONTRE-REFORME CATHOLIQUE continuera néanmoins à envoyer à l'utilisateur les informations strictement nécessaires à la gestion de son compte ou de son abonnement en cours.

Le site n'utilise que des cookies d'identification de session et d'authentification, c'est-à-dire des traceurs nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur. Par conséquent, ils ne requièrent pas son information ni son consentement préalable. Le site n'utilise aucun autre type de cookies, en particulier ceux liés à des opérations publicitaires, aux réseaux sociaux et à des mesures d'audience.

10 – Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française.